

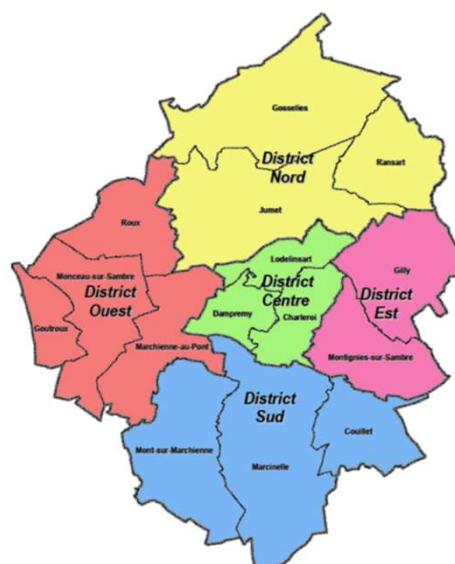


# La participation citoyenne à Charleroi



## Le territoire

5 districts  
15 communes  
55 quartiers





## **Les entités**

- Les comités de quartiers
- Les relais de quartiers
- Les conseils de participation des districts
- Les conseils consultatifs

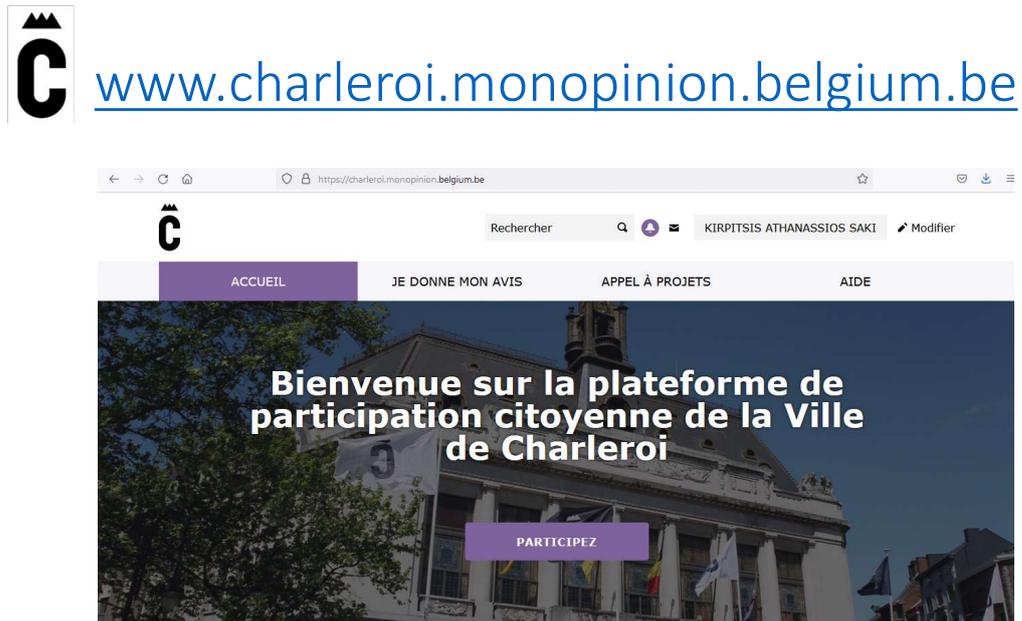


## **Les dispositifs de participation citoyenne**

- Les jardins partagés
- La maîtrise d'usage
- Les appels à projets
- Les journées de la participation
- Questions aux élus
- Charleroi solidaire/Give a Day
- E-consultation



## **La plateforme participative**



## Contexte de la mise en place

- Etats généraux 2019
- crise sanitaire liée à la COVID-19
- Désir de multiplier les moyens de participation citoyenne



## Date(s) de la mise en place

- Fin 2020 : Prise de contact
- Avril 2021 : Formation d'une matinée (+accès à la plateforme comme administrateurs)
- Mai 2021 – Août 2021 : MEP, contenu(s), préparation de la com
- Août 2021 : Lancement de la plateforme



## Fonctionnalités : les espaces

- Les **Concertations**
- Les **Assemblées**
- Les **Initiatives** ou **pétitions**
- Le **chat**



## Fonctionnalités : les modules

- **Proposition** : permet de créer un espace participatif permettant aux utilisateurs de poster une contribution/idée/proposition ; de voter pour les propositions ; de soutenir les propositions (équivalent du « Like ») ; de commenter les propositions ; de filtrer les propositions, etc.
- **Budgets** : permet de mettre en place un budget participatif après un dépôt de propositions par les utilisateurs ou par l'administrateur. Les utilisateurs peuvent ainsi voter pour différents projets, suivre le budget et son évolution, etc.
- **Suivi** : La fonctionnalité « Suivi » permet aux utilisateurs de suivre l'avancement des réalisations (à l'échelle globale, par catégorie et/ou par sous-catégorie) de l'action liée à une concertation.
- **Rencontres** : permet de mettre en avant un événement (atelier, réunion publique, débat, etc.) en indiquant sa date, sa localisation, sa description/objectifs et/ou en intégrant des visuels (affiches, « flyers », etc.) et d'organiser les inscriptions



## Fonctionnalités : les modules (suite)

- **Enquête** : permet de créer des enquêtes/formulaires/questionnaires et de choisir la manière d'y répondre : choix unique ; choix multiple ; réponse courte ; réponse longue ; tri dans l'ordre souhaité. Cette fonctionnalité permet ainsi de facilement mettre en place un formulaire d'inscription, un questionnaire ou une enquête se prêtant au format.
- **Actualités** : permet d'organiser une section de type « blog » sur la plateforme, permettant aux utilisateurs de commenter les différents articles et à l'administrateur de communiquer.
- **Débats** : permet de conduire des débats libres initiés par l'administrateur et/ou par les utilisateurs à travers un fil de commentaire.
- **Page** : permet de créer et éditer des pages renseignant l'utilisateur sur l'administrateur de la plateforme, la concertation en cours, les méthodes de participation, les objectifs, etc.
- **Tirage au sort** : permet de tirer au sort de façon aléatoire des candidatures/propositions. Elle peut par exemple être utile pour créer des assemblées tirées au sort.

The screenshot shows the administration interface of the Decidim platform. The browser address bar indicates the URL: <https://charleroi.monopinion.be/admin/>. The page title is "Tableau de bord" (Dashboard) and it includes a welcome message: "Bienvenue dans l'espace d'administration de Decidim."

**Tableau de bord**  
Bienvenue dans l'espace d'administration de Decidim.

**Activité**

	Le Mois Dernier	La Semaine Dernière	Hier
Participants	108	1	0
Administrateurs	3	1	1

**Indicateurs**

- Utilisateurs: **481**
- Propositions: **24**

**Journal d'administration**

- 21/09/2021 13:38 **KIRPITSIS Athanassios Saki** a activé l'étape **Approbation des propositions par le Conseil communal** dans la concertation **Appel à projets**
- 21/09/2021 13:27 **Jennifer Hiernaux** a créé l'étape **Approbation des propositions par le Conseil communal** dans la concertation **Appel à projets**

The screenshot displays the public interface for the "Appel à projets" (Call for projects). The browser address bar shows the URL: [https://charleroi.monopinion.be/processes/appel2021/1/250/proposals?page=2&participatory\\_process\\_slug=appel2021](https://charleroi.monopinion.be/processes/appel2021/1/250/proposals?page=2&participatory_process_slug=appel2021). The page title is "Appel à projets" and it includes a sub-header: "Approbation des propositions par le Conseil communal" with the dates "16/09/2021 - 29/10/2021" and a button "VOIR LES ÉTAPES".

**Appel à projets**  
Appel à projets

**Approbation des propositions par le Conseil communal**  
16/09/2021 - 29/10/2021  
[VOIR LES ÉTAPES](#)

**PRÉSENTATION** **RÈGLEMENT** **ANALYSE** **PROPOSITIONS** **VOTES** **RÉSULTATS**

**24 PROPOSITIONS**

Le formulaire ci-dessous filtre dynamiquement les résultats de la recherche lorsque les conditions de recherche sont modifiées.

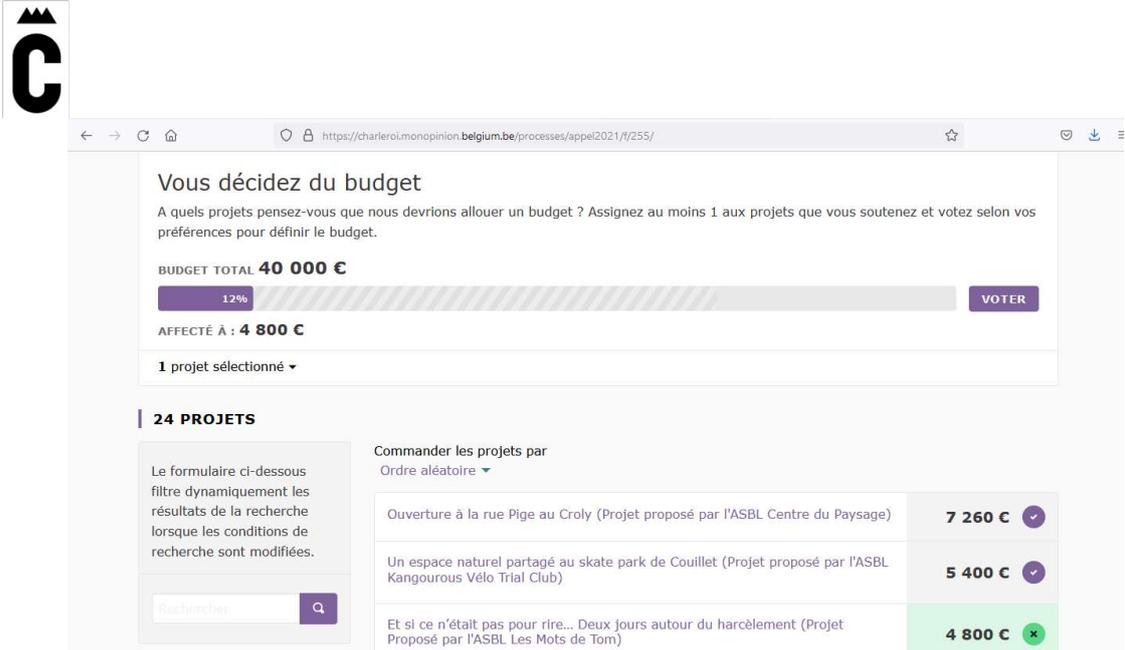
Rechercher

ÉTAT  **Tout**

Classement des propositions par : Résultats par page : 20 ▼  
Aléatoire ▼

Et si ce n'était pas pour rire... Deux jours autour du harcèlement (Projet Proposé par l'ASBL Les Mots de Tom)  
KIRPITSIS Athanassios Saki  
**RETENUE** Organisation d'un colloque autour du harcèlement scolaire et du

Un espace naturel partagé au skate park de Couillet (Projet proposé par l'ASBL Kangourous Vélo Trial Club)  
KIRPITSIS Athanassios Saki  
**RETENUE** Aménagement d'un espace partagé en un espace naturel et cultivé afin de favoriser la



**Vous décidez du budget**

A quels projets pensez-vous que nous devrions allouer un budget ? Assignez au moins 1 aux projets que vous soutenez et votez selon vos préférences pour définir le budget.

**BUDGET TOTAL 40 000 €**

12% **VOTER**

**AFFECTÉ À : 4 800 €**

1 projet sélectionné ▾

**24 PROJETS**

Le formulaire ci-dessous filtre dynamiquement les résultats de la recherche lorsque les conditions de recherche sont modifiées.

Rechercher

Commander les projets par  
Ordre aléatoire ▾

Ouverture à la rue Pige au Croly (Projet proposé par l'ASBL Centre du Paysage)	<b>7 260 €</b> ✓
Un espace naturel partagé au skate park de Couillet (Projet proposé par l'ASBL Kangourous Vélo Trial Club)	<b>5 400 €</b> ✓
Et si ce n'était pas pour rire... Deux jours autour du harcèlement (Projet Proposé par l'ASBL Les Mots de Tom)	<b>4 800 €</b> ✗



- Avantages :
  - Coût : 0€
  - Formation(s)
  - Suivi du BOSA
  - Pas de prérequis
- Inconvénients :
  - « It's me »:
  - > aide à la connexion via la MPA
  - > on étudie la mise en place d'un accès avec MDP et login



## Divers:

- Chronophage
- Préparer une bonne campagne de communication



## Utilisations futures :

- Appels à projets
- Concertations sous forme d'enquêtes
- Newsletter?

## Questions / réponses

