

Les outils de signalement : quel bénéfice pour ma commune et le citoyen ?

Ateliers
Smart by CM

Administration communale de Gerpinnes

Michaël BERTOZZI, chef de bureau technique



Bref historique de la carto

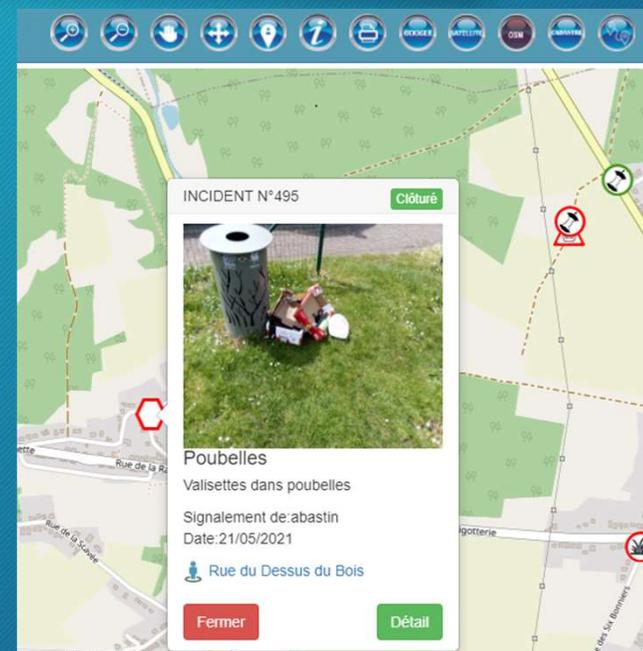
- 2011 : cartographie numérisée des cimetières
- 2012 : mise en place d'un logiciel carto : **All In Carto**
- 2017 : mise en place d'un logiciel carto de gestion des incivilités et dépôts clandestins : **MobAic**
- 2017 : gestion cartographique des cimetières : **Cimweb et Cimcarto**
- 2020 : gestion cartographique des problèmes ponctuels liés à la mobilité : **Mobility**
- 2020 : territoire connecté : projet de cartographie avec 4 communes (Walcourt, Mettet, Florennes et Gerpinnes)
différents axes : gestion du domaine public (ODP), événementiel, randonnées et aires de détente



Pourquoi un outil de signalement : MobAic

Ateliers
Smart by
CM

- Volonté de recenser l'ensemble des incivilités et dépôts clandestins
- Intervenir plus rapidement et localiser directement le signalement
- Améliorer la communication inter-service (administratif - technique et certains citoyens)
- Distinguer le domaine public du domaine privé (lien avec la couche cadastrale)
- Optimiser les circuits de ramassage des déchets
- Améliorer la gestion des dossiers de l'agent constatateur



De MobAic à CIVIS STP

- **Limite de MobAic :**
 - axé uniquement sur dépôts clandestins et incivilités
 - utilisé par quelques agents, mandataires et citoyens (ambassadeur de la propreté)
 - gestion du planning des agents via une application tierce : ATAL
- **Désignation de Gerpennes comme commune pilote pour tester une application de gestion des signalements et intervention : CIVIS-STP**
 - Outil carto et patrimoine référencé au fil des années
 - Intégration partielle d'ICAR
 - Communication avec plateforme déjà existante : Mobility, ODP
- Logiciel en cours de développement et prochainement en phase test



CIVIS STP - fonctionnalités

Ateliers
Smart by
CM

Déclaration signalement

- Géolocalisation du signalement :
 - choix d'un type de signalement (dépôts, problèmes voiries)
 - choix d'une nature (nids de poule, tags...)
- Liaison à un patrimoine référencé (avaloir, voirie, abri bus, mobilier urbain...)
- Détection des doublons
- Détection du domaine privé et public
- Détection des gestionnaires de voiries (SPW, privés, communes)



CIVIS STP - fonctionnalités

Ateliers
Smart by
CM

Gestion signalement

Signalements



Plateforme de gestion



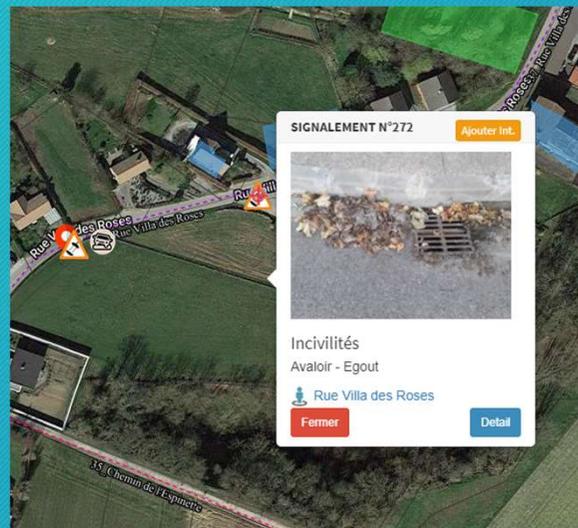
Atelier exécutant



Tableau de bord et
communication



- Interaction citoyenne
- Demande mandataire / agent



- Réception demande
- Choix du service en charge
- Visualisation cartographique
- Planification



Via
smartphone

- Exécution ordre de travail
- Encodage temps de travail (start / stop)
- Encodage signalements (prise initiative)

- Statistiques des signalements
- Feed back automatique vers citoyen
- Historique du patrimoine (coût, travaux réalisés...)

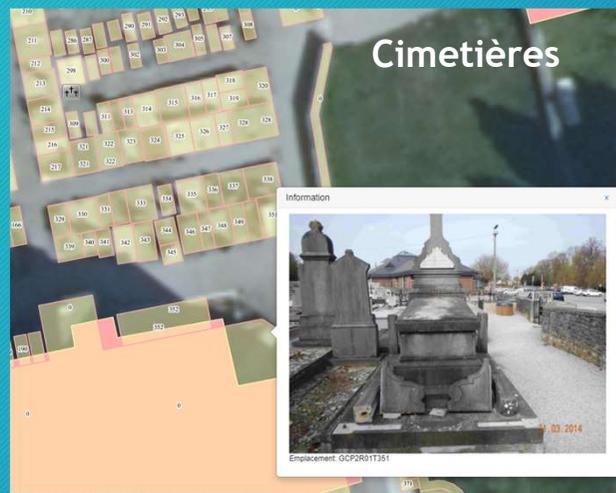
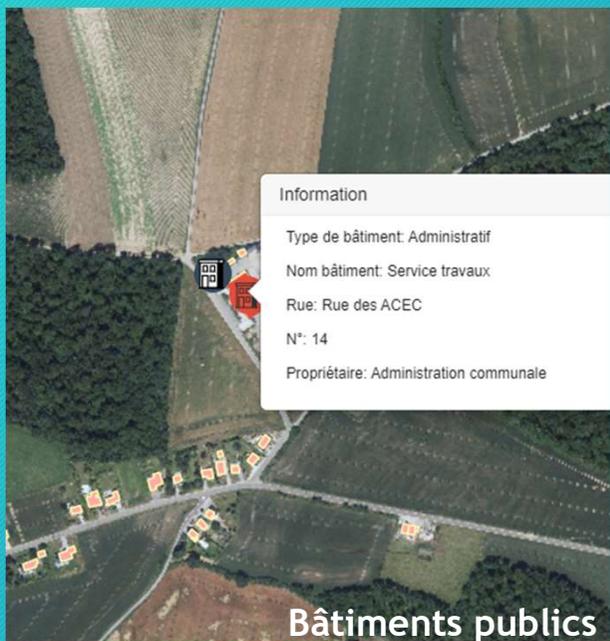


CIVIS STP - fonctionnalités

Ateliers
Smart by
CM

Gestion du patrimoine

- Récupération et mise à jour des données encodées dans All in carto

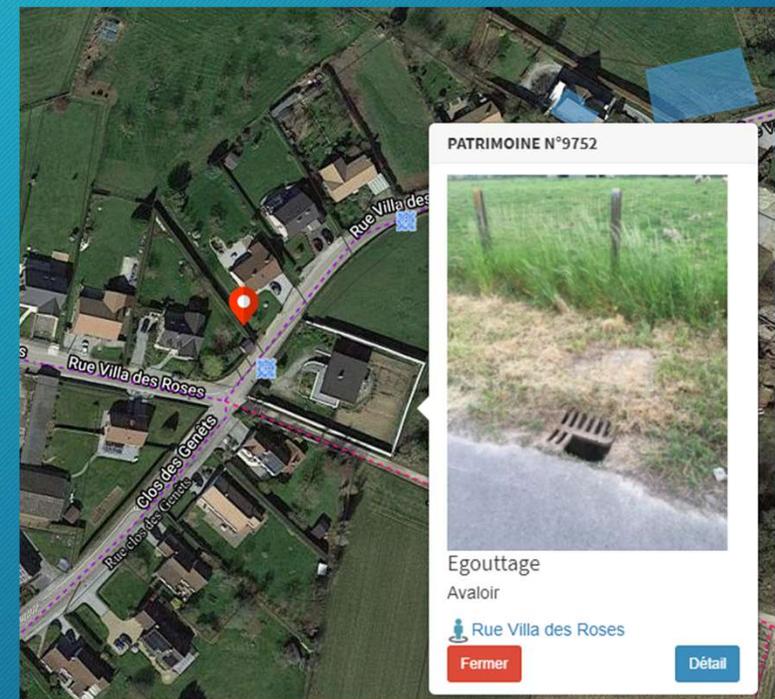


CIVIS STP - fonctionnalités

Ateliers
Smart by
CM

Gestion du patrimoine

- Création d'un patrimoine sur terrain à partir d'articles référencés via PC/smartphone/tablette
- Mise à jour du patrimoine via PC/smartphone/tablette
- Historique des interventions du patrimoine (coût, travaux réalisés)
- Localisation de l'ensemble du patrimoine



CIVIS STP - fonctionnalités

Ateliers
Smart by
CM

Calendrier des ordres de travail

- Permet de planifier un signalement et l'affecter à un agent pour exécution
- Via un smartphone, l'agent pourra débiter et clôturer sa mission
- L'intervention sera clôturée par le responsable de la cellule
- Plus aucun encodage manuel ne sera nécessaire !!!!

Mai 2021

<< Précédent Aujourd'hui Suivant >> Déf

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
25	27	28	29	30
3	4	5	6	7
10	11	12	13	14
17	18	19	20	21
24	25	26	27	28

 Référence: 40
Statut: **Clôturé**
Type d'intervention: Entretien voirie
Type de signalement: Incivilités
Nature du signalement: Incivilités

Description du travail: Faire la rue



Mise en place d'un outil de signalements

Ateliers
Smart by
CM

Prérequis

- Personnel acceptant le changement
- Chargé de projet motivé et ayant une bonne communication vis-à-vis des utilisateurs (lien hiérarchique vivement conseillé)
- Référencement initial du patrimoine (voiries, espaces verts et bâtiments)
- Outil de signalement doit permettre de limiter les signalements non gérables par la commune ou répétitif
- Révision éventuelle de organigramme du service travaux (qui fait quoi)



Mise en place d'un outil de signalements

Modifications nécessaires

- Disposer d'une infrastructure informatique suffisante et performante
- Investissement matériel : smartphone, tablette, pc portable...
- Réorganisation des services : objectif : disposer d'agents en suffisance pour couvrir les thématiques des signalements
- Pour Gerpennes : création d'une nouvelle cellule : proximité citoyenne (voirie - festivité - propreté publique - balayeuse et tracteur faucheur)
- Assurer la polyvalence des agents de cette cellule, objectif : assurer une réaction rapide par rapport au signalement



Mise en place d'un outil de signalements

Ateliers
Smart by
CM

Freins / obstacles rencontrés / impacts citoyennes

- Convaincre le pouvoir politique de refonte partiellement l'organigramme
- Investissement dans la technologie : smartphone pour les ouvriers - pc portable / tablette, connexion fibre optique...
- Personnel ouvert au changement
- Phase test en interne débutera courant août → pas encore de retour citoyen



Les outils de signalement : quel bénéfice pour ma commune et le citoyen ?

Ateliers
Smart by
CM

Merci pour votre attention

Administration communale de Gerpinnes

Michaël BERTOZZI, chef de bureau technique

