

Smart by CM – Les outils de signalement : quel bénéfice pour ma commune et le citoyen ?

Quelques petites règles



Éteignez votre micro



Activez votre caméra, c'est plus sympa



Enregistrement de l'atelier à des fins de reporting



Si vous en avez un, préparez votre smartphone ...

Qui suis-je ?

Marine KERESZTES
Référente opérationnelle Smart Region



Mes missions

1

Animation du territoire

- Sensibilisation des élus et des citoyens

2

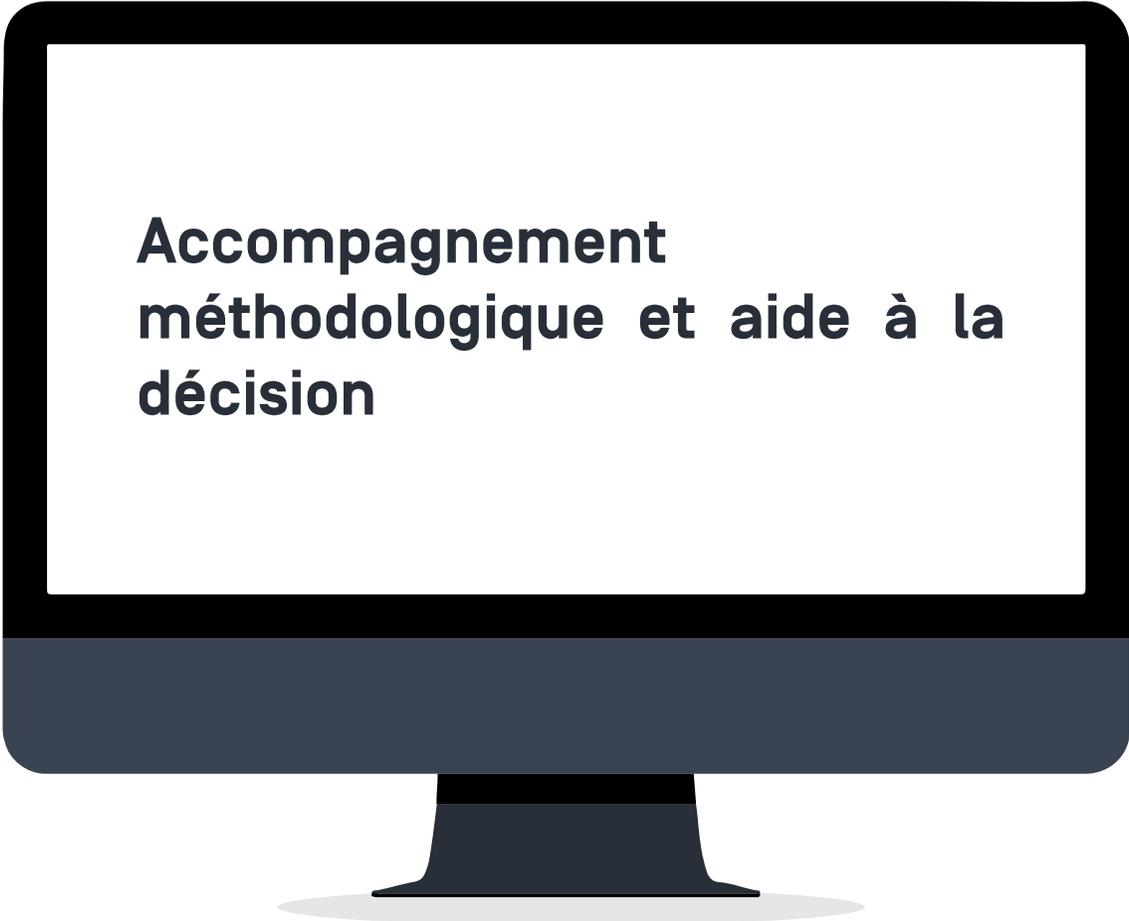
Dynamisation du territoire

- Roadmap stratégique
- Projets numériques spécifiques

3

Relais régional

- Remontée des besoins
- Infos région



Au programme



- Présentation
- Un outil de signalement : késako ?
- Présentation des intervenants :
 - Mme Gherardini de Montigny-le-Tilleul – Fix my Street
 - Mme Fernandez pour Liège – Plus Belle la Ville
 - Mr Bertozzi de Gerpennes – Civis
 - Mr Barreau de la Province du Hainaut – Mobile Alert
- Questions/ réponses

Avant de commencer...

Pas de Test Achat aujourd'hui

Pas de solution toute faite

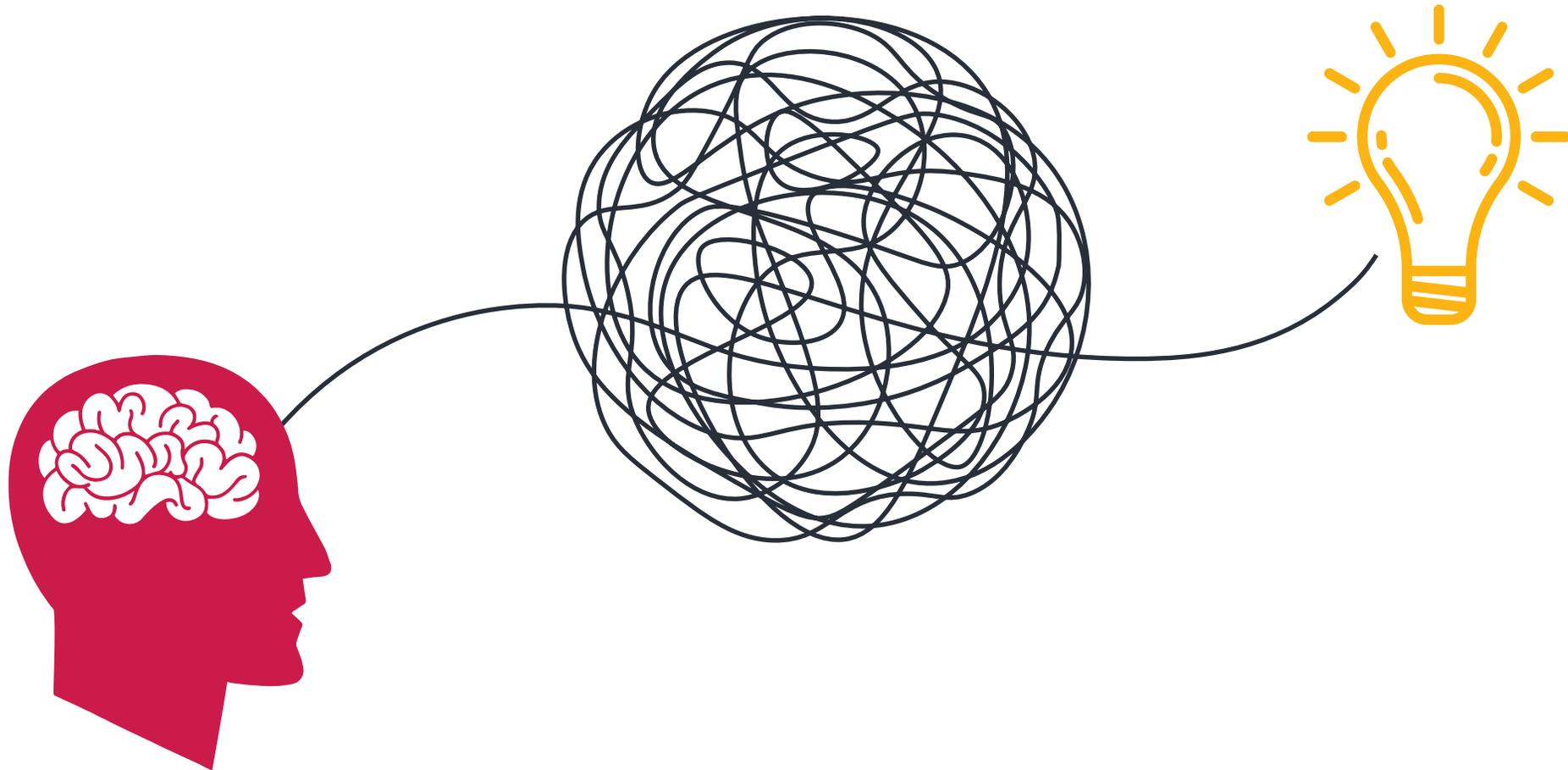
Juste ...

Du partage d'expérience, des témoignages et des échanges ...

Dans la bonne humeur 😊



Un outil de signalement : Késako?

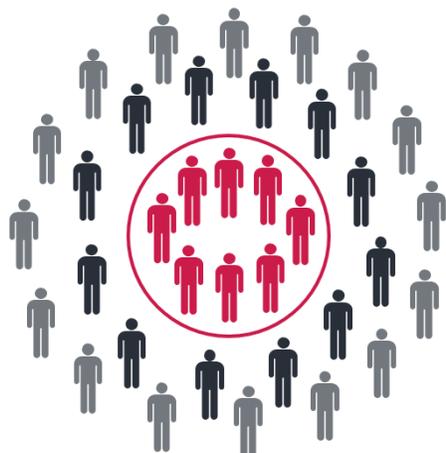


Un outil de signalement c'est ...

Un outil numérique permettant d'interpeller directement les services communaux lorsqu'une anomalie est détectée dans l'espace public



Un outil de signalement peut être :



Utilisé uniquement en interne ou ouvert aux citoyens

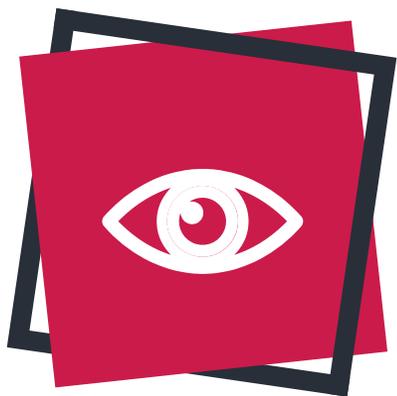


Réalisé à l'aide d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone surtout



Géolocalisé

Un outil de signalement



Peut être
accompagné d'une
photographie



Est varié et peut avoir
différentes catégories :
dépôts clandestins, voiries,
éclairage public,
signalisation, mobilier
urbain ...



Permet un
certain suivi des
signalements

Avantages pour la commune

- Bénéficier d'un retour du terrain
- Améliorer le fonctionnement des services internes
- Centraliser toutes les demandes d'interventions et les dispatcher au bon endroit
- Renforcer l'interaction et la communication avec et vers le citoyen



Avantages pour le citoyen

- Se sentir et être acteur de l'amélioration de son cadre de vie
- Pouvoir interpeller facilement et directement les services communaux
- Etre informé du suivi



Quelques risques – craintes

- Augmentation de la charge de travail pour les services administratifs et opérationnels
- En cas de manque de suivi : dégradation de l'image des services communaux
- Risque de fracture numérique
- Mauvaise qualité des signalements
- Un outil supplémentaire en plus des logiciels métiers : risque de mauvaise intégration



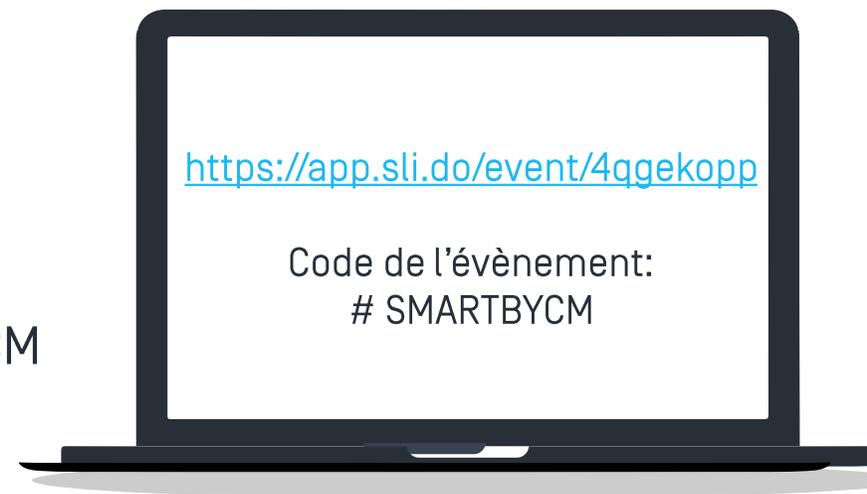
Parlons de vous !



Parlons de vous !



- Munissez-vous de votre smartphone ou de votre ordinateur
- Via l'ordinateur (voir chat) :
 - <https://app.sli.do/event/4qgekopp>
 - Code de l'évènement : # SMARTBYCM
- Via smartphone :
 - Scannez le QR code à gauche de l'écran



Parlons de vous !

Quelle commune représentez-vous ?

J'y travaille en tant que

Ma
commune

Mon
rôle

 Start presenting to display the poll results on this slide.

Parlons de vous !

Ce pour quoi je suis là aujourd'hui

Ce que je
recherche
aujourd'hui

 Start presenting to display the poll results on this slide.

Parlons de vous !

Ma commune dispose déjà d'un outil de signalement qui est

...



 Start presenting to display the poll results on this slide.

Montigny-le-Tilleul



Mme Nathalie Gherardini

Echevine des Travaux, de l'Ecologie et du Bien-Etre animal

Liège



Mme Carmen Fernandez

Conseillère en Organisation et responsable du Service d'Aide à la Gestion

Gerpennes



Mr Michaël Bertozzi

Chef de Bureau technique

Province du Hainaut



Mr Renaud Barreau

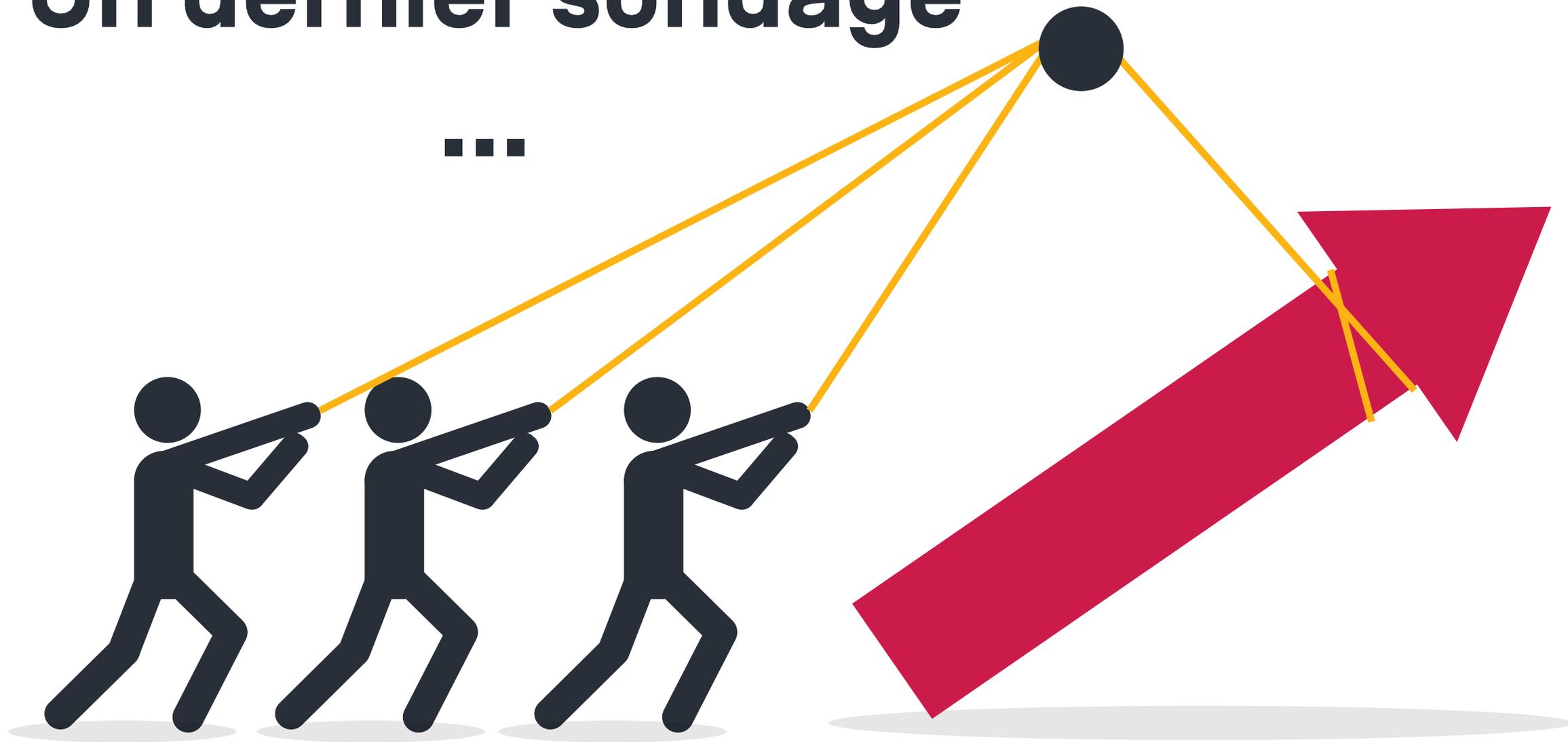
Chef de Division – Chef du service cartographie – Chef de projet technique pour la gestion du temps

Questions/réponses



Un dernier sondage

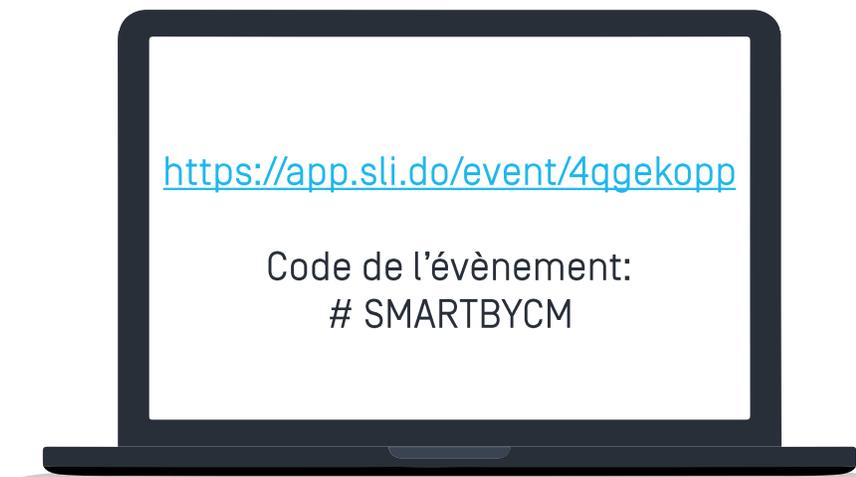
...



Un dernier sondage ...

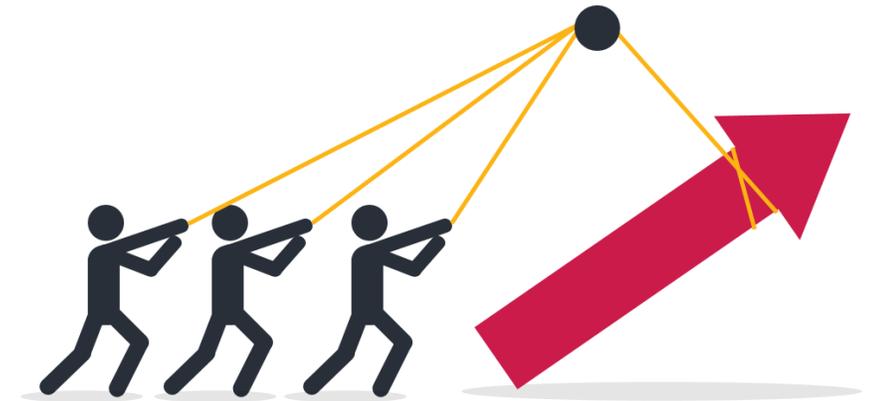


- Munissez-vous de votre smartphone ou de votre ordinateur
- Via l'ordinateur [voir chat] :
 - <https://app.sli.do/event/4qgekopp>
 - Code de l'évènement : # SMARTBYCM
- Via smartphone :
 - Scannez le QR code à gauche de l'écran



Un dernier sondage ...

Quels thèmes voudriez-vous que les ateliers "Smart by CM" abordent dans le futur?



 Start presenting to display the poll results on this slide.

Merci pour votre participation !

N'hésitez pas à nous adresser vos questions/suggestions dans le chat ou par mail :

deborah.derycke@charleroi-metropole.be

Bonne journée

